





Le Face-à-Face en France

Le 11 octobre 2018.

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Panorama & Prospective

De la nécessité de libérer les potentiels dans un marché aux intérêts et positions établis à celle de créer des règles qualitatives orientées vers un développement maîtrisé !

Un rapide historique

<p>1er programme de collecte pour Greenpeace</p> <p>1998</p>	<p>ONG Conseil 1er opérateur de collecte F2F</p> <p>2004</p>	<p>1er Million de donateurs F2F</p> <p>2013</p>	<p>AMRAC 1ère autorité mixte de régulation F2F</p> <p>2018</p>
---	--	--	--

Réactualisation des compteurs

Plus de 2.000.000 donateurs réguliers depuis 2004 !

750 à 820 M€ collectés fin 2017

1.000 à 1.100 M€ collectés fin 2021

Un résultat obtenu grâce au concours de plus de 4.000 missions depuis 2004 !



En données annuelles

170.000 nouveaux donateurs réguliers / an

Une collecte annuelle de 100M€

En progression de 4,5% / an à volume constant !

Une collecte annuelle prévisionnelle de

115M€* / an à l'horizon 2020 !

130M€** / an à l'horizon 2025 !

Pour un investissement annuel de 22M€

* Pourcentage de progression annuelle compris entre 3 et 6%

** Sur la base d'une progression annuelle de 3% à volume constant.

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Une collecte en progression ...et en pleine mutation !

**Une collecte
de plus en plus digitale**

Tablettes numériques

Progiciels de gestion

Compatibilité RGPD

Sécurisation des flux...

**Des canaux de collecte
F2F amenés à se diversifier**

Porte-à-Porte

Centres Commerciaux

Entreprises

Pétitions

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Conséquence primaire

Une collecte de fonds & une activité économique
dont le volume et le développement...

...sont strictement conditionnés par la définition de
son aire de jeu !

Une surface de jeu de 420.000 / 170.000 donateurs c'est :

100M€ de collecte / an => 115M€ & 130M€ en 2025

500 emplois

**Quid d'une surface de jeu
De 1Mh / 400.000 donateurs / an ?**

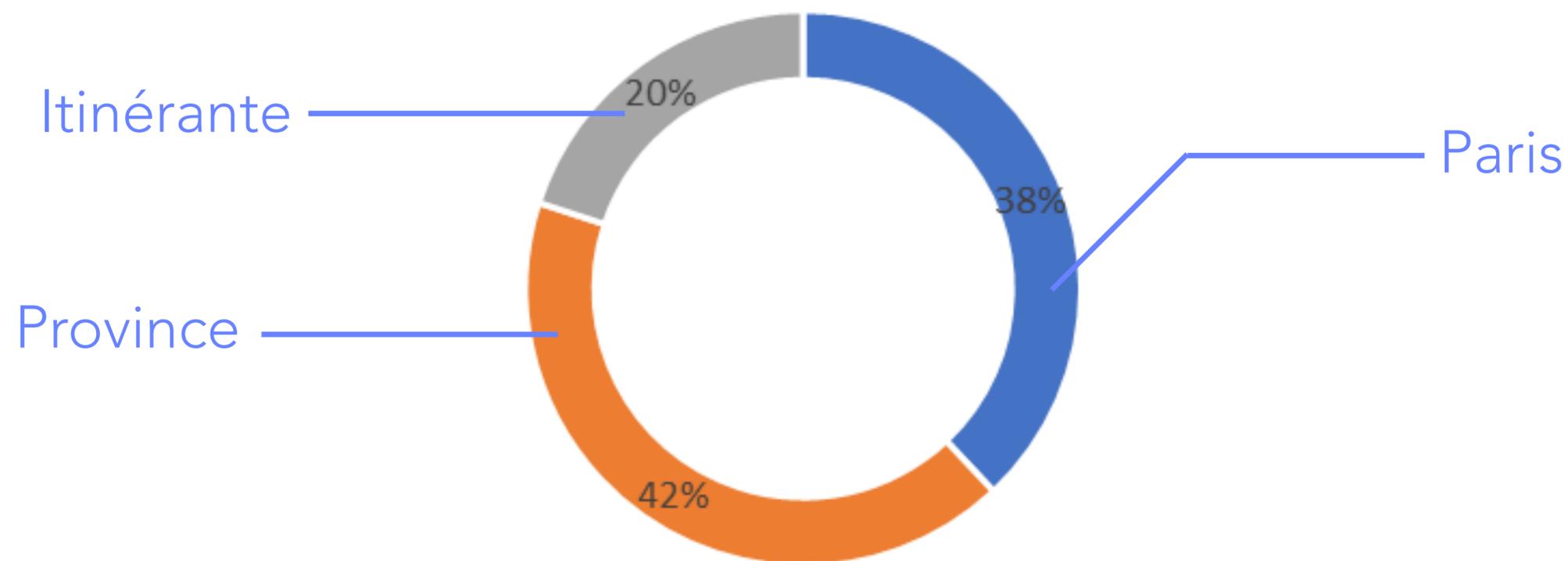
1Mh / 400.00 donateurs / an ?

250M€ Collecte / an vs 100M€

1.200 emplois vs 500

Une surface de jeu aujourd'hui déséquilibrée

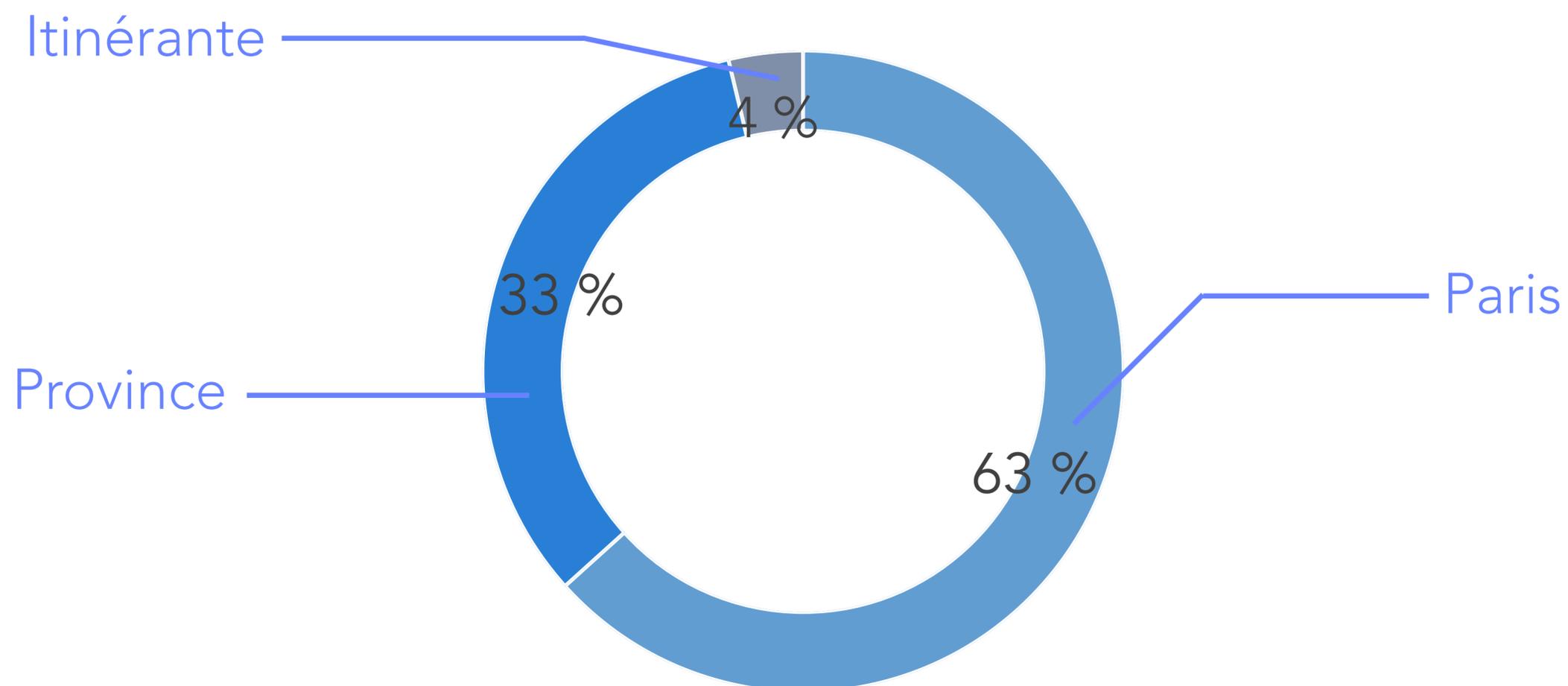
Répartition globale du F2F en 2017



Un déséquilibre bloquant les capacités de développement de certaines ONG

Ex. Coalition Plus

Répartition des lieux de collecte en 2017 :
une présence parisienne





63% F2F à Paris en 2017 !

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

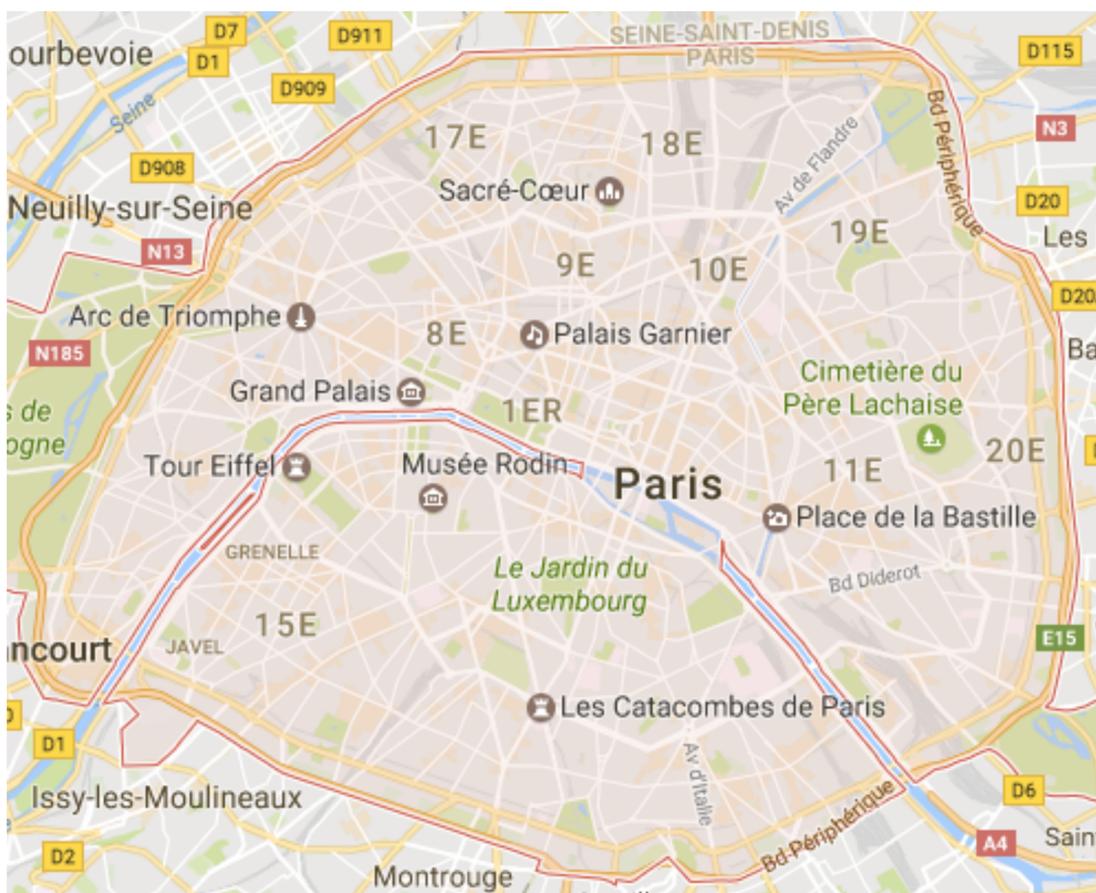
**Alors que dans le même temps on voudrait
Brider les potentiels...**



Focus sur deux villes emblématiques Lyon & Bordeaux

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Une comparaison comme ça...



Paris/Banlieue : 27 missions



Lyon : 3 missions

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Est-ce rationnel ?

Pourtant Lyon, c'est :

9 arrondissements vs 20 à Paris, soit 45%

48km² vs 105 à Paris, soit 45%

0,5M habitants vs 2,2, soit 22,7%

Et à Bordeaux ?

8 mairies de quartiers vs 20 arrondissements à Paris, soit 40%

49km² vs 105 à Paris, soit 45%

0,24M habitants vs 2,2, soit 10,9%

0,774M habitants métropole vs 7,5, soit 10,3%

La plus grande rue piétonne d'Europe (2,8Kms)



Le potentiel est bien là et ça tombe bien !

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Le marché est en pleine mutation !

Multiplication des associations et des opérateurs

Multiplication des configurations hybrides (internes, externes, mixtes)

Tentation de l'ubérisation stimulée par les services de collecte et les organes associatifs syndicaux

Et pourtant...

**Pendant que l'on gémit médiatiquement
Sur la baisse (-6,5%) de la générosité des
Français...**

ISF, RGPD, Événementiel, Âge des donateurs...

**Tout le monde pleure...
Les grands groupes aussi.**

Le F2F ne cesse de progresser

Professionalisation, veille qualitative et déontologique à l'initiative des opérateurs, compatibilité RGPD, digitalisation, sécurisation des flux...

**... Mais surtout, il ne cesse de
faire progresser les associations
qui y ont recours !**

**... En leur permettant de rompre
avec le statu quo des grandes
ONG établies se partageant
jalousement un gâteau.**

Pour les projets novateurs d'intérêt général, le F2F, c'est le bouquet numérique !



Le F2F est une promesse !

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Le F2F est une promesse !

**Pour les associations qui y ont recours,
c'est souvent 25 à 35% du budget
annuel, voire plus de 50% de leur
collecte privée !**

Le F2F est une promesse !

**La définition de l'aire de jeu et des règles
de cohabitation entre programmes
(associations / opérateurs) constitue un
enjeu stratégique majeur !**

Le F2F est une promesse !
Justifiant que l'on sorte de l'étaiu
syndical opaque de l'entre soi,
favorisant le Statu Quo.

Le F2F est une promesse !

**Que MSF reste MSF et que le
GSCF reste le GSCF !**

Le F2F est une promesse !

**Oui, le F2F est agaçant !
Il permet aux petits d'avoir de
l'ambition !**

Le F2F est une promesse !

Justifiant que le secteur se dote d'un organe de régulation

Mixte (Associations & Opérateurs)

Garant des bonnes pratiques du secteur

**Indépendant des grands Groupes présents sur les
autres canaux de collecte.**

**À l'international, comment ça se
passe ?**

Quelle « régulation » ?

Exemples de marchés européens

Pays-Bas

À l'instar du Royaume-Uni, un marché mature

Identifié comme l'un des 5 big mid-market*

Aucune régulation portant sur le volume global de collecte

Une coordination des acteurs centrée sur le niveau de la
qualité des prestations fournies par les agences
de face-à-face**.

* European Mid Market Fundraising, Acanthus, 2016

** European Fundraising Association, « Dutch charities team up to audit face-to-face agency compliance standards, 2016.

Allemagne

Un marché en plein essor, à fort potentiel

Identifié comme l'un des 5 big mid-market*

Pas de régulation mais une coordination entre les acteurs
producteurs.

* European Mid Market Fundraising, Acanthus, 2016

Exemple de marché extra-européens

Australie

Population 25M d'habitants

345.000 PA en 2017

Un organe d'auto-régulation : le PFRA dont l'action est centrée sur une approche qualitative des pratiques et la professionnalisation des relations avec les collectivités territoriales

Comme au Royaume-Uni, un financement par donateur recruté

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

En synthèse...

Aucun pays de ces marchés, pourtant matures, n'a vu apparaître d'entité régulant le volume de collecte des organisations et pourtant ... la collecte reste dynamique dans les pays que nous avons cité,

En synthèse...

Les autorités de régulation y ont développé un rôle de mise en place et de contrôle de standards de qualité adoptés par les opérateurs avec pour objectifs principaux de :

Maintenir un bon rendement de collecte

Préserver l'image des associations, ces deux objectifs étant étroitement liés.

Bref il était temps de Changer de paradigme !

**De la simple coordination
administrative de plannings entre
soi et dans une transparence très
relative**

à la régulation par l'optimisation et le contrôle des bonnes pratiques !

Ce qui nécessite une représentation mixte



**C'est pour répondre à ce besoin
identifié que nous avons créé
L'AMRAC**

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face



L'AMRAC, c'est...

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Protéger

La collecte de fonds F2F de toute restriction de volume arbitraire et non conforme aux règles de la libre concurrence

Établir et diffuser

Des règles professionnelles basées sur des critères déontologiques

Organiser, centraliser

Auprès des collectivités territoriales les déclarations de présence

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face



Créer, gérer

Les instruments de la transparence de présence des campagnes de
collecte F2F

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face



L'app qui permet de
savoir Où, Quand et à
Qui donner !



Prévenir et poursuivre

Les pratiques frauduleuses

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Promouvoir

La collecte de fonds F2F auprès du grand public comme des collectivités territoriales



Certifier

Les compétences professionnelles F2F en organisant
Formations et évaluations

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Intégrer un collège statutaire Consultatif d'invités permanents composé

Du Ministère de l'Intérieur

Du Ministère des Finances

De l'Association des Maires de France

De la Cour des Comptes

Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face



Participer

à un réseau international d'autorités mixtes de régulation et ainsi créer un label de bonnes pratiques F2F dépassant le cadre hexagonal



街頭月捐聯席
F2F Monthly Giving Alliance



Autorité Mixte de Régulation des Acteurs de la Collecte de fonds en face-à-face

Questions ?



Merci.